

Las Core Tools

y su impacto en las organizaciones AUTOMOTRICES



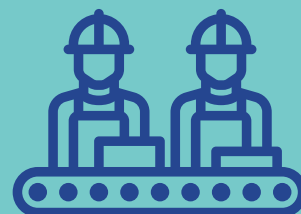
Inicialmente, las Core Tools o Herramientas Básicas del Sistema de Gestión de la Calidad (SGN) fueron desarrolladas a raíz de la iniciativa de **Ford, Chrysler y GM** para contribuir en la implementación del **SGC QS 9000** antecesor del actual **ISO/TS 16949:2009**.

La intención era perfectamente válida y provechosa: Evitar los múltiples criterios para el desarrollo e implementación de actividades como el **Control Estadístico del Proceso (SPC)**, la validación de los **Sistemas de Medición (MSA)**, la estandarización de conceptos, formatos y enfoques a utilizar en el **FMEA y Planes de Control**, logrando con esto la estandarización y la duplicidad de actividades solo por mencionar algunos de sus beneficios.









Pero más allá de estas incuestionables bondades, la aplicación de las **Core Tools** busca cuatro objetivos primarios que se pueden encontrar al inicio de cada uno de los manuales editados por el organismo rector de la industria automotriz: Automotive Interaction Action Group, mejor conocido como AIAG. Estos objetivos son:



- Reducción de la variación
- Prevención de defectos
- Reducción de desperdicios
- Satisfacción del cliente



Aunque estos puntos se explican por sí mismos, parecen y suenan lógicos, la realidad presente en parte de la industria automotriz dista mucho de estar alineada a ello. ¿Cómo identificar esta situación? Esto es sencillo dado que usted conoce su organización e identificará las siguientes condiciones:

	Gráficas de control que no se llenan correctamente.	Enfoque al cumplimiento mínimo de la aplicación para demostrar "Que cumplimos o si lo tenemos".	
	Gráficas de control que no se analiza la información ni se toman decisiones en base a ellas.	Estudios de RR realizados "Por default" sin considerar otras opciones del MSA.	
	No se entienden conceptos estadísticos básicos en toda la organización como la variación, control, ajuste, capacidad de proceso solo por mencionar algunos.	Los métodos y herramientas se aplican en forma de "Receta de cocina" sin tener conocimiento de la base teórica o fundamento estadístico.	
	Diagramas de flujo que no representan el proceso de manufactura utilizado.	Las revisiones, verificaciones y validaciones se realizan al vapor por cumplir con las fechas establecidas.	
	FMEA con modos de falla que no corresponden al paso del proceso.	No se siguen los pasos establecidos por la propia organización para la aplicación de las Core Tools.	
	Planes de control desligados del FMEA y Diagrama de Flujo.	Las Gerencias no se involucran en la dirección, aplicación y seguimiento de las Core Tools.	
	Número Prioritario de Riesgo (NPR) en los PFMEA completamente irreales.	Existe un desconocimiento de las aplicaciones y beneficios de las Core Tools.	
	No existe tiempo para aplicar las Core Tools durante la introducción del producto al proceso, pero si existe tiempo para aplicar las 8 Ds cuando el cliente solicita una acción correctiva por aplicación incorrecta de la Core Tool o por el envío de piezas defectuosas.	Información obsoleta que se actualiza solo cuando el cliente lo solicita o se aproxima una auditoría al SGC, ya sea interna, de cliente o por parte de su Agencia Certificadora.	

Si usted se le hicieron familiares algunos de los puntos identificados anteriormente, su organización tiene áreas de oportunidad en la correcta aplicación de las Core Tools y seguramente causarán un impacto negativo en el principal indicador del Sistema de Gestión de Calidad de su empresa: **La Satisfacción del Cliente.**

En MDC Global contamos con diversos planes de Capacitación y Consultoría para apoyar a su organización en la correcta aplicación de las Core Tools mediante un enfoque teórico práctico que sin duda su personal disfrutará al ejecutar ejercicios y actividades similares a la vida diaria de las organizaciones automotrices.



Alejandro Pérez

CONSULTOR EN SISTEMAS DE GESTIÓN DE CALIDAD,
LEAN Y SEIS SIGMA

www.grupomdc.com