

# La supervisión de alto impacto

*Desempeñarse como supervisor es una tarea compleja, pero llena de retos y satisfacciones.*



**Uno de los roles de mayor impacto en las organizaciones — sobre todo las de tipo industrial — es el del supervisor, ya que es una posición clave que actúa como punto de enlace entre la dirección y la operación.**

El supervisor tiene **tres grandes responsabilidades** que cumplir:



**1. Cumplir las metas** de su área de responsabilidad, establecidas por la organización.



**2. Lograr la mayor eficiencia** en los procesos que ejecuta su área de responsabilidad.



**3. Generar y mantener un ambiente de trabajo positivo** que favorezca el crecimiento y desarrollo de sus colaboradores y facilite relaciones productivas con otras personas internas o externas.

Para que el supervisor logre un mayor impacto en el desempeño de su rol, es indispensable que comprenda algunas características que tiene su posición:

- El supervisor **no hace el mismo trabajo** que sus colaboradores, ya que sus responsabilidades incluyen la **planeación, dirección y supervisión de tareas**.
- Se interesa de manera genuina y balanceada en dos aspectos clave de su función: **el cumplimiento de la tarea** y el manejo adecuado de las **relaciones humanas**.
- Aplica distintos estilos de dirección en función a las características del desempeño de cada colaborador, por lo que es **flexible y adaptable en la dirección de personas**.
- Alienta el **trabajo en equipo** a través del ejemplo de cómo integrarse y colaborar en el trabajo colectivo.

Desempeñarse como supervisor es una tarea compleja, pero llena de retos y satisfacciones. Cuando a través del paso del tiempo observe que sus colaboradores han desarrollado una carrera laboral productiva y exitosa, usted sentirá que las dificultades enfrentadas han valido la pena.



**Nacim Seoane**

CONSULTOR EN DESARROLLO ORGANIZACIONAL Y CAPITAL HUMANO

[www.grupomdc.com](http://www.grupomdc.com)